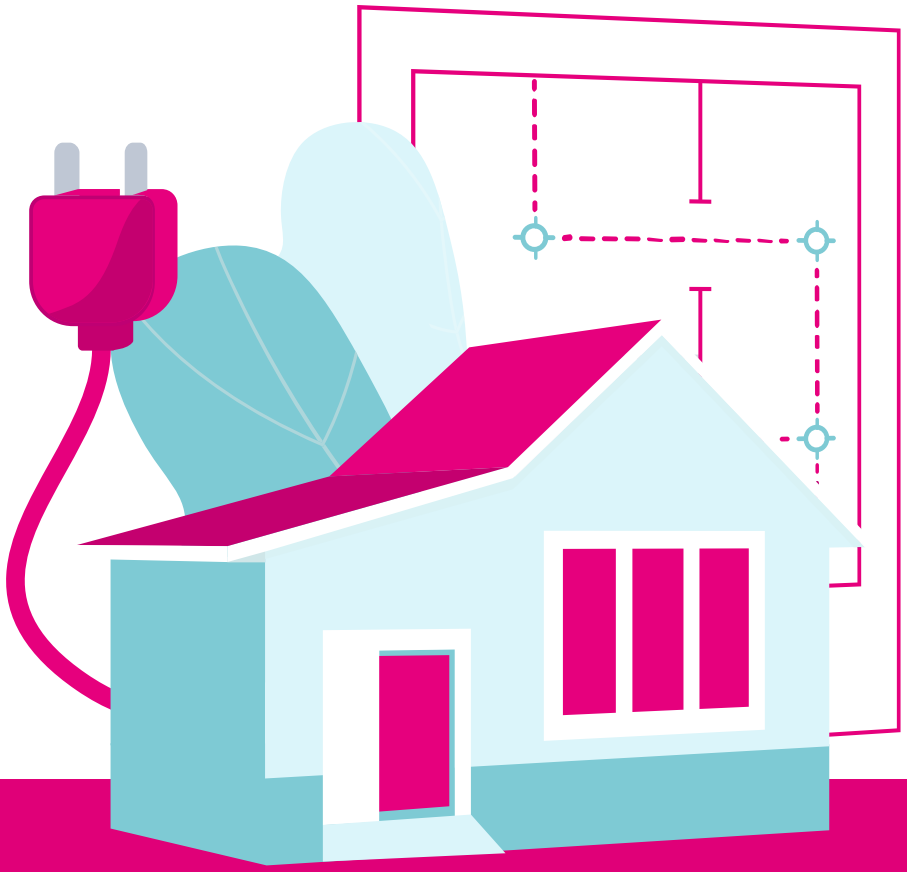
PRZEWODNIK



Pierwsza umowa z TAURONEM

Opracowaliśmy przewodnik, który przeprowadzi Cię łatwo i szybko przez formalności związane z zawarciem pierwszej umowy z TAURONEM. Krok po kroku opisaliśmy czynności, które sprawią, że staniesz się naszym Klientem. Postępując zgodnie z instrukcjami, zgromadzisz niezbędne załączniki. Samodzielnie wypełnisz i złożysz wszystkie dokumenty.

Przewodnik jest dostosowany do użytku przez osoby niewidzące, zgodnie z WCAG.

Korzystanie z przewodnika jest w pełni intuicyjne. Na starcie wybierz wariant problemu, który najlepiej opisuje Twoją sytuację i potrzeby. Następnie wybierz odpowiednią ścieżkę załatwiania spraw i podążaj nią aż do zawarcia umowy. Każdy krok jest szczegółowo opisany, a każda czynność przystępnie wyjaśniona.

Wszystko załatwisz przez internet, komfortowo we własnym domu. Przekonaj się, jakie to proste!

Wybierz wariant, który najlepiej opisuje Twoją sytuację (każdy z punktów to hiperłącze – po jego kliknięciu przeniesiesz się do odpowiedniej części poradnika):

1. **Nie mam licznika, został zdemontowany ›**
2. **Nie mam licznika, mam nowe mieszkanie ›**
3. **Mam licznik, nie mam kontaktu ze zdającym ›**
4. **Mam licznik, zmarła osoba, z którą do tej pory była zawarta umowa ›**
5. **Mam licznik, mam kontakt ze zdającym ›**
6. **Buduję dom, chcę się przyłączyć do sieci ›**

Nie mam licznika, został zdemontowany

W tym przypadku musimy zadać dodatkowe pytanie:

Czy wiesz, kiedy został zdemontowany licznik?

a. Nie wiem, kiedy licznik został zdemontowany ›

b. Wiem, kiedy to się stało i od tego czasu minęło więcej niż 30 dni ›

c. Wiem, kiedy licznik został zdemontowany, nie upłynęło jeszcze 30 dni od tego czasu ›

Nie mam licznika, został zdemontowany

Nie wiem, kiedy licznik został zdemontowany lub wiem, kiedy to się stało i od tego czasu minęło więcej niż 30 dni

Jeżeli po zakupie mieszkania nie ma w nim licznika, a od demontażu minęło więcej niż 30 dni (lub nie wiesz, jak dawno został zdemontowany), musisz złożyć wniosek o zawarcie umowy. Możesz to zrobić online. Będzie Ci potrzebne podpisane przez elektryka lub samodzielnie oświadczenie o stanie technicznym instalacji. **TUTAJ znajdziesz odpowiedni wzór ›**

Przyda Ci się także drukarka oraz skaner, by wydrukować i zeskanować oświadczenie. Możesz także zrobić za pomocą smartfona dobrej jakości zdjęcie.

Przy składaniu wniosku zapytamy Cię o:

- Twój adres,
- Twoje dane osobowe (w tym: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail),
- informację o rodzaju lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd (czy jest to lokal mieszkalny, czy np. garaż),
- informację, czy posiadasz tytuł prawny do lokalu,
- wybraną przez Ciebie ofertę.

Aby przejść do strony, gdzie można wypełnić wniosek, **kliknij TUTAJ ›**

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. **W rozdziale OFERTA ›** sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Nie mam licznika, został zdemontowany

Wiem, kiedy to się stało i od tego czasu nie minęło więcej niż 30 dni

Gdy po zakupie mieszkania nie ma w nim licznika, ale wiesz, że od jego demontażu nie upłynęło jeszcze 30 dni, musisz złożyć wniosek o zawarcie umowy. Możesz to zrobić online.

Przy składaniu wniosku zapytamy Cię o:

- Twój adres,
- Twoje dane osobowe (w tym: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail),
- informację o rodzaju lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd (czy jest to lokal mieszkalny, czy np. garaż),
- informację, czy posiadasz tytuł prawny do lokalu,
- wybraną przez Ciebie ofertę.

Aby przejść do strony, gdzie można wypełnić wniosek, **kliknij TUTAJ ›**

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. **W rozdziale OFERTA ›** sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Nie mam licznika, mam nowe mieszkanie

Gdy po zakupie mieszkania nie ma w nim licznika i nigdy nie było, bo jest to mieszkanie z rynku pierwotnego, musisz złożyć wniosek o zawarcie umowy. Możesz to zrobić online.

Przy składaniu wniosku zapytamy Cię o:

- Twój adres,
- Twoje dane osobowe (w tym: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail),
- informację o rodzaju lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd (czy jest to lokal mieszkalny, czy np. garaż),
- informację, czy posiadasz tytuł prawny do lokalu,
- wybraną przez Ciebie ofertę.

W przypadku mieszkań z rynku pierwotnego niezbędne jest także zgłoszenie gotowości instalacji do przyłączenia (jest to tzw. druk ZI **do pobrania TUTAJ ›**) oraz załączenie Karty Danych Technicznych, którą otrzymasz od dewelopera lub od TAURON Dystrybucja.

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. **W rozdziale OFERTA ›** sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Aby przejść do strony, gdzie można wypełnić wniosek, **kliknij TUTAJ ›**

Mam licznik, nie mam kontaktu ze zdającym

Gdy w mieszkaniu jest licznik, ale nie masz kontaktu z osobą, która do tej pory miała z nami podpisaną umowę na prąd w tym lokalu, musisz złożyć wniosek o zawarcie umowy. Możesz to zrobić online.

Przy składaniu wniosku zapytamy Cię o:

- Twój adres,
- Twoje dane osobowe (w tym: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail),
- informację o rodzaju lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd (czy jest to lokal mieszkalny, czy np. garaż),
- informację, czy posiadasz tytuł prawny do lokalu,
- oświadczenie o braku kontaktu z poprzednim odbiorcą,
- wybraną przez Ciebie ofertę (możesz wybrać jedną z opcji naszej oferty lub wskazać taryfę sprzedawcy).

Nie musisz się obawiać, że poprzedni właściciel umowy ma na niej zadłużenie. Zadłużenie poprzedniego właściciela umowy nie ma nic wspólnego z Tobą. Nie „przejmujesz" jego długów. Wyjątkiem jest sytuacja prawna, w której dziedziczysz dług od spadkodawców. Przejmując spadek, np. dom czy mieszkanie, musisz przejąć również długi z niezapłaconych rachunków za prąd.

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. W rozdziale OFERTA › sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Aby przejść do strony, gdzie można wypełnić wniosek, kliknij TUTAJ ›

Mam licznik, zmarła osoba, z którą do tej pory była zawarta umowa

Gdy w mieszkaniu jest już licznik, ale osoba, z którą zawarta była umowa, zmarła i chcesz przepisać umowę, musisz złożyć wniosek o zawarcie umowy. Możesz to zrobić online.

Przy składaniu wniosku zapytamy Cię o:

- Twój adres,
- Twoje dane osobowe (w tym: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail),
- informację o rodzaju lokalu, do którego będziemy dostarczać prąd (czy jest to lokal mieszkalny, czy np. garaż),
- informację, czy posiadasz tytuł prawny do lokalu,
- wybraną przez Ciebie ofertę (możesz wybrać jedną z opcji naszej oferty lub wskazać taryfę sprzedawcy).

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. W rozdziale OFERTA › sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Aby przejść do strony, gdzie można wypełnić wniosek, kliknij TUTAJ ›

Mam licznik, mam kontakt ze zdającym

Gdy w mieszkaniu, do którego ma być dostarczany prąd, jest licznik i masz kontakt z osobą, z którą do tej pory zawarta była umowa, najprostszym rozwiązaniem będzie przepisanie licznika. Możesz to zrobić online. Osoba zdająca musi rozpocząć proces przepisania licznika. Możesz wysłać tej osobie poniższy link:

Przepisanie licznika prądu przez internet ›

Gdy zdający wypełni swoją część protokołu zdawczo-odbiorczego, otrzymasz link do swojej części. Postępuj wtedy zgodnie z instrukcją. Poprzez złożenie protokołu zawrzesz z nami umowę na prąd.

Pamiętaj, przy przepisaniu licznika, podaj w protokole wartość zużycia, jaką wskazuje. Będzie to podstawą do rozliczenia poprzedniego odbiorcy i punktem, od którego zużycie będzie naliczane na Twoje konto.

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. **W rozdziale OFERTA ›** sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Mam nowy dom, chcę się przyłączyć do sieci

Jeżeli chcesz przyłączyć do sieci energetycznej swój nowy dom, musisz wykonać następujące kroki:

1. Złóż wniosek o warunki przyłączenia

Proces przyłączenia rozpoczyna się z chwilą złożenia przez Ciebie wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci **wniosek WP ›** Warunki przyłączenia to określone przez TAURON Dystrybucja wymagania techniczne, które musisz spełnić, aby przyłączenie Twojego obiektu do sieci dystrybucyjnej było możliwe.

Na podstawie kompletnego i prawidłowo złożonego wniosku w ciągu 21 dni od jego otrzymania przygotujemy warunki przyłączenia dla Twojego obiektu oraz propozycję umowy o przyłączenie do sieci. Dokumenty prześlemy na Twój adres korespondencyjny. Możesz także je odebrać w najbliższym punkcie obsługi klienta.

Do złożenia wniosku potrzebne Ci będą:

- Dane wnioskodawcy (imię, nazwisko, telefon, adres itd.).
- Dane obiektu, który będzie przyłączany do sieci: rodzaj obiektu (np. budynek mieszkalny, lokal mieszkalny, garaż) oraz jego lokalizacja (np. ulica, numer działki).
- Informacja o sposobie zasilania obiektu (zasilanie docelowe lub zasilanie tymczasowe na dany okres).
- Określenie mocy przyłączeniowej (czyli ile i jakich jednocześnie urządzeń elektrycznych będzie można używać). Wielkość mocy przyłączeniowej powinien określić projektant Twojego obiektu, ale można też policzyć ją samodzielnie, korzystając z kalkulatorów dostępnych w internecie. Przykładowy kalkulator znajdziesz **TUTAJ ›**
- Przewidywane roczne zużycie energii elektrycznej.
- Wymagane załączniki:
  - Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu to np. odpis z księgi wieczystej, akt notarialny zakupu czy umowa najmu.

- Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, który pomoże nam zlokalizować obiekt, który chcesz przyłączyć do sieci z zaznaczoną preferowaną lokalizacją przyłącza.
- Przygotuj też opcjonalne załączniki, czyli dokumenty potrzebne w zależności od Twojej sytuacji życiowej, np. **druk UP-A ›** (wykaz dodatkowych wnioskodawców) lub pełnomocnictwo.

Wniosek możesz wypełnić online, klikając w poniższy link. Przed tym jednak przygotuj odpowiednie zdjęcia lub skany dokumentów.

Wypełnij wniosek online ›

Inne możliwości złożenia Wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci (wniosku WP):

- Prześlij skan wypełnionego, wydrukowanego i podpisanego wniosku na adres info@tauron-dystrybucja.pl.
- Wypełniony wniosek prześlij pocztą na wskazany w nim adres.
- Złóż wypełniony wniosek w Punkcie Obsługi Klienta.

2. Podpisz umowę o przyłączenie

Po otrzymaniu warunków przyłączenia i propozycji umowy należy podpisać umowę o przyłączenie. Określa ona dokładny termin przyłączenia oraz jego koszt.

Jeśli akceptujesz umowy warunki, podpisz ją w ciągu 60 dni od daty otrzymania. Prześlij podpisaną umowę w dwóch egzemplarzach na wskazany w niej adres lub zanieś do Punktu Obsługi Klienta.

Jeśli chcesz podpisać umowę później i minie już 60 dni od jej otrzymania, ważność propozycji umowy wygaśnie. W takiej sytuacji złóż Wniosek o zawarcie umowy o przyłączenie **wniosek UP ›**, żebyśmy mogli wysłać Ci nową propozycję dokumentu do podpisania.

Wniosek możesz złożyć na trzy sposoby:

- Prześlij skan wypełnionego, wydrukowanego i podpisanego wniosku na adres info@tauron-dystrybucja.pl.
- Wypełniony wniosek prześlij pocztą na wskazany w nim adres.
- Złóż wypełniony wniosek w Punkcie Obsługi Klienta.

Pamiętaj, że warunki przyłączenia są ważne 2 lata. Jeśli w tym okresie nie podpiszesz umowy o przyłączenie, musisz ponownie złożyć wniosek o warunki przyłączenia, czyli wrócić do punktu numer 1 procesu.

Po zawarciu umowy o przyłączenie TAURON Dystrybucja S.A. przystępuje do prac projektowych i budowlano-montażowych, aby zrealizować zakres określony w umowie o przyłączenie.
Po wybudowaniu przyłącza przez TAURON Dystrybucja S.A. otrzymasz potwierdzenie wykonania przyłącza wraz z Kartą Danych Technicznych i fakturą za przyłączenie.

3. Wykonaj instalację elektryczną i zgłoś jej gotowość do przyłączenia

Po podpisaniu umowy przyłączeniowej wykonaj w obiekcie prace określone w Twoim dokumencie warunków przyłączenia. Po wykonaniu instalacji wewnętrznej zgłoś jej gotowość do przyłączenia do sieci – złóż Zgłoszenie gotowości instalacji do przyłączenia/Oświadczenie o stanie technicznym instalacji (ZI) **do pobrania TUTAJ ›**

Wniosek możesz złożyć na trzy sposoby:

- Prześlij skan wypełnionego, wydrukowanego i podpisanego wniosku na adres info@tauron-dystrybucja.pl.
- Wypełniony wniosek prześlij pocztą na wskazany w nim adres.
- Złóż wypełniony wniosek w Punkcie Obsługi Klienta.

Zgłoszenie gotowości instalacji do przyłączenia możesz złożyć najpóźniej w dniu, kiedy będziesz składać wniosek o zawarcie umowy.

4. Opłać fakturę za przyłączenie do sieci

Po wybudowaniu przyłącza TAURON Dystrybucja prześle Ci pocztą fakturę za przyłączenie oraz Kartę Danych Technicznych, w której są informacje niezbędne przy podpisywaniu umowy na korzystanie z prądu.

Po otrzymaniu faktury za przyłączenie lub na podstawie informacji przekazanej wraz z potwierdzeniem wykonania przyłącza, dokonaj wpłaty na rachunek bankowy, który znajdziesz na fakturze lub w potwierdzeniu wykonania przyłącza. W tytule przelewu podaj swój numer umowy o przyłączenie.

Płatności możesz dokonać online.

Wypełnij formularz online ›

5. Zawarcie umowy na prąd

Podpisując umowę, musisz podjąć decyzję o wyborze oferty. Możesz wybrać jedną z opcji lub wskazać taryfę sprzedawcy. **W rozdziale OFERTA ›** sprawdzisz, co możemy Ci zaproponować.

Zapoznaj się z naszą ofertą i wybierz cennik dla siebie. Po wyborze oferty podpisz i dostarcz nam wniosek o zawarcie umowy na korzystanie z energii wraz z Kartą Danych Technicznych. Najlepiej podpisz umowę wygodnie przez internet.

6. Zainstalowanie licznika – zacznij korzystać z prądu!

Po podpisaniu przez Ciebie umowy na prąd uzgodnimy termin montażu licznika prądu. Instalacja licznika jest bezpłatna. Od momentu instalacji licznika będziesz korzystać z prądu od TAURONA. Licznik jest własnością TAURON Dystrybucja.

Wybierz ofertę, która Ci najbardziej odpowiada

Staramy się jak najlepiej poznać i zaspokoić potrzeby naszych Klientów. Dlatego oferujemy dostawy energii elektrycznej wraz z wieloma dodatkowymi usługami. Korzystając z produktów TAURONA, naprawisz domowe sprzęty czy dostaniesz się szybko do lekarza specjalisty. U nas kupisz prąd z OZE i korzystnie rozliczysz nadwyżki energii z instalacji fotowoltaicznej. Jesteśmy pewni, że znajdziesz w naszej ofercie optymalny dla siebie produkt.

1. Prąd z Serwisantem 24H

Obawiasz się awarii sprzętu i wysokich kosztów napraw? Prąd z Serwisantem 24H uwolni Cię od stresu i uciążliwych poszukiwań fachowca i negocjowania cen. Niezależnie od tego, co się zepsuło, dzwonisz pod numer (22) 890 29 29 i załatwione! Wszystkie formalności bierzemy na siebie. Nie zapomnieliśmy też o atrakcyjnych rabatach oraz korzystnych prezentach.

Korzyści z oferty Prąd z Serwisantem 24H:

- **Gwarancja Rabatu** – Twoja cena zawsze niższa od ceny w Taryfie Sprzedawcy o stały rabat nie mniejszy niż 5% lub nie mniejszy niż 0,2%. W okresie, kiedy obowiązuje Cię cennik, dajemy Ci rabat:
  - nie mniejszy niż 5% – jeśli udzielisz nam zgód marketingowych, zaktualizujesz swoje dane kontaktowe i wybierzesz e-fakturę,
  - nie mniejszy niż 0,2% – jeśli nie udzielisz nam zgód marketingowych, wycofasz je albo zrezygnujesz z e-faktury.
- **Możesz wykorzystać do 3 000 zł, aby usunąć awarię sprzętu elektrycznego** lub wewnętrznej instalacji elektrycznej – zapewniamy realizację sześciu interwencji (o wartości 500 zł każda).
- **Otrzymujesz 100 zł w prezencie** na Twoje konto rozliczeniowe w TAURONIE. Aby otrzymać 100 zł w prezencie na konto rozliczeniowe w TAURONIE, zamów usługę w serwisie Mój TAURON, wybierz opcję cennika na 3 lata oraz zarejestruj zakup w Programie Klienckim. Szczegóły promocji dostępne są w **REGULAMINIE ›**
- **Otrzymujesz rabat 15 zł** za aktywację e-faktury w Moim TAURONIE. Z bonusu mogą skorzystać klienci, którzy nigdy wcześniej nie zarejestrowali wyboru e-faktury w Programie Klienckim i nie otrzymali z tego tytułu zwrotu za prąd.

2. Prąd z usługą Zdrowie 24H

Zdrowie jest najważniejsze. Gdy zaczyna szwankować, należy podjąć niezwłocznie działania lecznicze. Rozumiemy to doskonale, dlatego stworzyliśmy ofertę Prąd z usługą Zdrowie 24H. Osoby, które z niej skorzystają, nigdy nie będą czekać na wizytę u specjalisty dłużej niż 5 dni roboczych. W pakiecie znajduje się ponad 100 różnych zabiegów, badań laboratoryjnych i diagnostycznych. Masz dostęp do całodobowej prywatnej opieki medycznej!

Korzyści z oferty Prąd z usługą Zdrowie 24H:

- **Gwarancja Rabatu** – Twoja cena zawsze niższa od ceny w Taryfie Sprzedawcy o stały rabat nie mniejszy niż 5% lub nie mniejszy niż 0,2%. W okresie, kiedy obowiązuje Cię cennik, dajemy Ci rabat:
  - nie mniejszy niż 5% – jeśli udzielisz nam zgód marketingowych, zaktualizujesz swoje dane kontaktowe i wybierzesz e-fakturę,
  - nie mniejszy niż 0,2% – jeśli nie udzielisz nam zgód marketingowych, wycofasz je albo zrezygnujesz z e-faktury.
- **Zyskujesz Opiekę medyczną** w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
- **Dodatkowo możesz skorzystać z Usługi elektryka,** usuwającego awarię wewnętrznej instalacji elektrycznej.
- **Otrzymujesz 100 zł w prezencie** na Twoje konto rozliczeniowe w TAURONIE. Aby otrzymać 100 zł w prezencie na konto rozliczeniowe w TAURONIE, zamów usługę w serwisie Mój TAURON, wybierz opcję cennika na 3 lata oraz zarejestruj zakup w Programie Klienckim. Szczegóły promocji dostępne są w **REGULAMINIE ›**
- **Otrzymujesz rabat 15 zł** za aktywację e-faktury w Moim TAURONIE. Z bonusu mogą skorzystać klienci, którzy nigdy wcześniej nie zarejestrowali wyboru e-faktury w Programie Klienckim i nie otrzymali z tego tytułu zwrotu za prąd.

3. Prąd z Serwisantem komputerowym 24H

Sprzęt komputerowy psuje się wtedy, gdy jest najbardziej potrzebny. Co robisz w takiej sytuacji? Zapewne gorączkowo poszukujesz kontaktu do serwisu, radzisz się znajomych, szukasz pomocy u sąsiadów. Inaczej zachowują się użytkownicy pakietu Prąd z Serwisantem komputerowym 24H: dzwonią pod numer (22) 890 29 29 i nic więcej nie muszą robić. Fachowiec oddzwania w ciągu godziny lub przyjeżdża pod wskazany adres w nieprzekraczalnym czasie 24 godzin. Do wykorzystania na naprawy masz aż 3 000 zł.

Korzyści z oferty Prąd z Serwisantem komputerowym 24H:

- **Gwarancja Rabatu** – Twoja cena zawsze niższa od ceny w Taryfie Sprzedawcy o stały rabat nie mniejszy niż 5% lub nie mniejszy niż 0,2%. W okresie, kiedy obowiązuje Cię cennik, dajemy Ci rabat:
  - nie mniejszy niż 5% – jeśli udzielisz nam zgód marketingowych, zaktualizujesz swoje dane kontaktowe i wybierzesz e-fakturę,
  - nie mniejszy niż 0,2% – jeśli nie udzielisz nam zgód marketingowych, wycofasz je albo zrezygnujesz z e-faktury.
- **Pomoc informatyka w razie awarii komputera** lub oprogramowania komputerowego w ciągu godziny od zgłoszenia.
- **Otrzymujesz 100 zł w prezencie** na Twoje konto rozliczeniowe w TAURONIE. Aby otrzymać 100 zł w prezencie na konto rozliczeniowe w TAURONIE, zamów usługę w serwisie Mój TAURON, wybierz opcję cennika na 3 lata oraz zarejestruj zakup w Programie Klienckim. Szczegóły promocji dostępne są w **REGULAMINIE ›**
- **Otrzymujesz rabat 15 zł** za aktywację e-faktury w Moim TAURONIE. Z bonusu mogą skorzystać klienci, którzy nigdy wcześniej nie zarejestrowali wyboru e-faktury w Programie Klienckim i nie otrzymali z tego tytułu zwrotu za prąd.

4. Prąd z Serwisantem 24H PLUS

Woda wylewająca się spod pralki, wybita szyba, klucz złamany w zamku czy lodówka, która przestaje działać, to w skali domu prawdziwe kataklizmy. Możesz oszczędzić sobie stresu związanego z poszukiwaniem fachowca i negocjowaniem cen – wystarczy, że wybierzesz pakiet Prąd z serwisantem 24H PLUS. Pokrywamy koszty dojazdu fachowca, naprawy i części zamiennych do 500 zł! Elektryk, ślusarz, szklarz i hydraulik zareagują na Twoje zgłoszenie ciągu 24 godzin – 7 dni w tygodniu i w święta.

Korzyści z oferty Prąd z Serwisantem 24H PLUS:

- **Gwarancja Rabatu** – Twoja cena zawsze niższa od ceny w Taryfie Sprzedawcy o stały rabat nie mniejszy niż 5% lub nie mniejszy niż 0,2%. W okresie, kiedy obowiązuje Cię cennik, dajemy Ci rabat:
  - nie mniejszy niż 5% – jeśli udzielisz nam zgód marketingowych, zaktualizujesz swoje dane kontaktowe i wybierzesz e-fakturę,
  - nie mniejszy niż 0,2% – jeśli nie udzielisz nam zgód marketingowych, wycofasz je albo zrezygnujesz z e-faktury.
- **Oferta Serwisanta 24h** rozszerzona o usługi hydraulika, ślusarza oraz szklarza.
- **Otrzymujesz 100 zł w prezencie** na Twoje konto rozliczeniowe w TAURONIE. Aby otrzymać 100 zł w prezencie na konto rozliczeniowe w TAURONIE, zamów usługę w serwisie Mój TAURON, wybierz opcję cennika na 3 lata oraz zarejestruj zakup w Programie Klienckim. Szczegóły promocji dostępne są w **REGULAMINIE ›**
- **Otrzymujesz rabat 15 zł** za aktywację e-faktury w Moim TAURONIE. Z bonusu mogą skorzystać klienci, którzy nigdy wcześniej nie zarejestrowali wyboru e-faktury w Programie Klienckim i nie otrzymali z tego tytułu zwrotu za prąd.

5. Prąd EKO

Wierzysz, że stan środowiska naturalnego zależy od każdego z nas. Dlatego segregujesz odpady, oszczędzasz wodę i prąd, jeździsz do pracy komunikacją miejską. Robisz dużo dla Planety, lecz możesz zrobić znacznie więcej. Specjalnie dla Ciebie przygotowaliśmy produkt Prąd EKO. Dzięki niemu korzystając z naszego produktu faktycznie „zamawiasz pracę" ekologicznego źródła energii. Do sieci zostanie wprowadzone tyle energii pochodzącej z OZE, ile wyniesie Twoje zużycie. To najprostszy sposób, aby dołożyć swoją cegiełkę do rozwoju energetyki opartej na źródłach odnawialnych. Zadbaj o lepszą przyszłość swoich dzieci i wnuków!

Korzyści z oferty Prąd z Serwisantem komputerowym 24H:

- **Gwarancja Rabatu** – Twoja cena zawsze niższa od ceny w Taryfie Sprzedawcy o stały rabat nie mniejszy niż 5% lub nie mniejszy niż 0,2%. W okresie, kiedy obowiązuje Cię cennik, dajemy Ci rabat:
  - nie mniejszy niż 5% – jeśli udzielisz nam zgód marketingowych, zaktualizujesz swoje dane kontaktowe i wybierzesz e-fakturę,
  - nie mniejszy niż 0,2% – jeśli nie udzielisz nam zgód marketingowych, wycofasz je albo zrezygnujesz z e-faktury.
- **Będziesz korzystać z *zielonej energii*** – prąd z wiatru, wody czy słońca w Twoim domu!
- **Zadbasz o środowisko z Moim TAURONEM –** skorzystaj z e-faktur oraz e-płatności. W indywidualnym profilu Mój TAURON podasz odczyt licznika.
- **Otrzymujesz 100 zł w prezencie** na Twoje konto rozliczeniowe w TAURONIE. Aby otrzymać 100 zł w prezencie na konto rozliczeniowe w TAURONIE, zamów usługę w serwisie Mój TAURON, wybierz opcję cennika na 3 lata oraz zarejestruj zakup w Programie Klienckim. Szczegóły promocji dostępne są w **REGULAMINIE ›**
- **Otrzymujesz rabat 15 zł** za aktywację e-faktury w Moim TAURONIE. Z bonusu mogą skorzystać klienci, którzy nigdy wcześniej nie zarejestrowali wyboru e-faktury w Programie Klienckim i nie otrzymali z tego tytułu zwrotu za prąd.

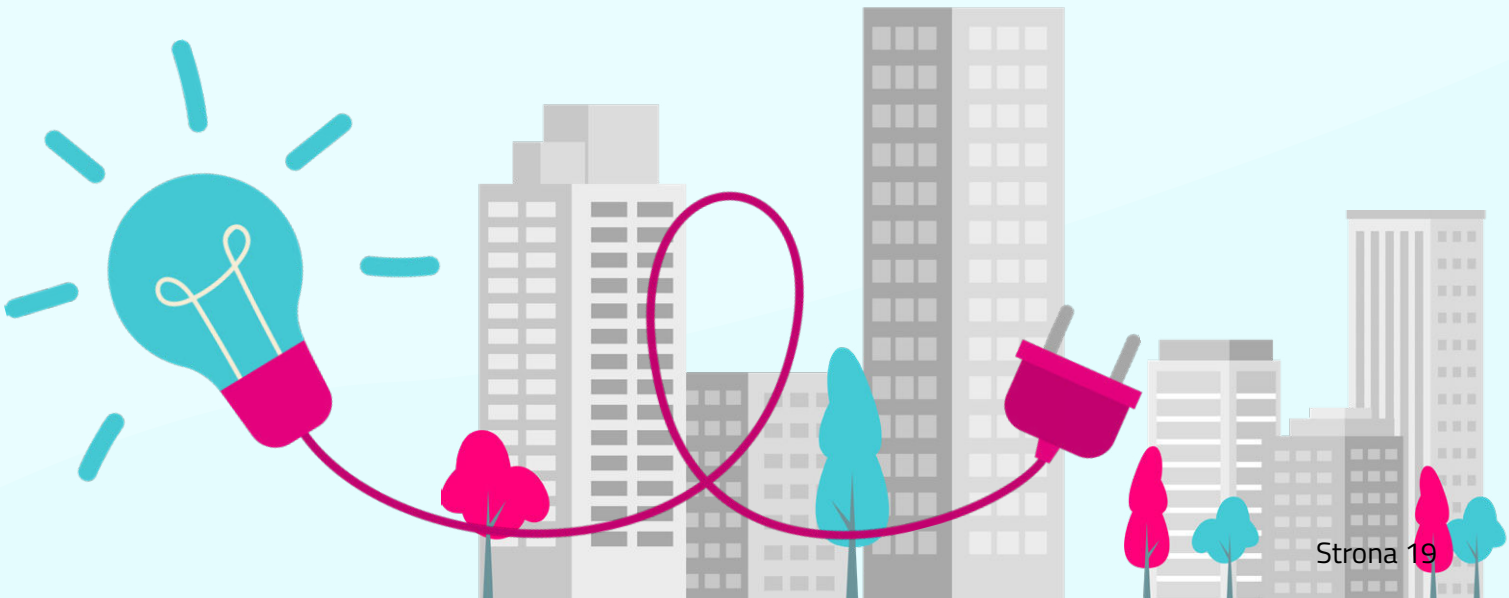
6. Prosument PLUS

Przygotowaliśmy specjalną ofertę dla posiadaczy instalacji fotowoltaicznych. Jeżeli skorzystasz z programu Prosument PLUS, 100% energii wróci do Ciebie w formie przelewu na konto. W skali roku możesz zyskać nawet 2 000 zł. Zapewniamy komfortowe rozliczanie nadwyżek energii i niższe ceny prądu. Ponadto w pakiecie otrzymasz opiekę elektryka i innych fachowców 24 godziny na dobę.

Korzyści z oferty Prosument PLUS:

- **Oferta serwisanta 24h** – możesz wykorzystać do 3 000 zł, aby usunąć awarię sprzętu elektronicznego lub wewnętrznej instalacji elektrycznej. Zapewniamy realizację sześciu interwencji (o wartości do 500 zł każda).
- **Zbilansowana energia elektryczna.**
- **Krótszy czas zwrotu z inwestycji.**

Jeśli interesujesz się wyborem oferty dla Prosumenta, zadzwoń na infolinię pod numer 555 444 555 lub przyjdź do naszego Punktu Obsługi Klienta.



7. Taryfa sprzedawcy

Możesz też wybrać jedną z dostępnych grup taryfowych bez dodatkowych produktów. Masz możliwość wyboru najkorzystniejszej dla Ciebie taryfy, w zależności od Twojego stylu życia i potrzeb.

- **Dom Wygodny** (G11): atrakcyjne rozwiązanie dla osób korzystających z energii elektrycznej głównie w dzień. Uniwersalna taryfa, prosta w rozliczeniach i planowaniu, z ceną energii oraz stawką dystrybucyjną taką samą przez całą dobę.
- **Dom Oszczędna Noc** (G12): dla tych, którzy korzystają z energii elektrycznej głównie w nocy. Pozwala na oszczędności przy niezmiennym użyciu, niższe stawki energii i dystrybucji w nocy oraz wybranych godzinach dnia. Oferta korzystna dla domów ogrzewanych energią elektryczną.
- **Dom Oszczędny Weekend** (G12w): oferta dla korzystających z energii elektrycznej głównie w nocy i weekendy. Pozwala na duże oszczędności przy niezmiennym zużyciu, wydłużony czas trwania strefy nocnej, korzystne w przypadku ogrzewania domu energią elektryczną.
- **Dom Oszczędny Plus** (G13): taryfa szczególnie korzystna dla tych, którzy wykorzystują energię elektryczną do ogrzewania i mają możliwość sterowania zużyciem. Sprawdza się w dużych rodzinach mających możliwość korzystania z energii w strefach pozaszczytowych.

Chcesz wybrać jedną z taryf sprzedawcy? Zadzwoń na infolinię pod numer 32 606 06 06 lub przyjdź do naszego punktu obsługi klienta.

TAURON

Mamy nadzieję, że nasz przewodnik okazał się pomocny i możemy Cię powitać w gronie Klientów TAURONA! Jeżeli masz dodatkowe pytania i chcesz rozwiać swoje wątpliwości, zapraszamy do korzystania ze wsparcia naszych konsultantów. Wspólnie znajdziemy rozwiązanie optymalne dla Ciebie.